**คู่มือสำหรับประชาชน : การสนับสนุนน้ำอุปโภคบริโภค**

**หน่วยงานที่ให้บริการ :**องค์การบริหารส่วนตำบลเมืองโดน อำเภอประทาย จังหวัดนครราชสีมา กระทรวงมหาดไทย

**หลักเกณฑ์ วิธีการ เงื่อนไข (ถ้ามี) ในการยื่นคำขอ และในการพิจารณาอนุญาต**

ไม่มีข้อมูลหลักเกณฑ์วิธีการและเงื่อนไขในการยื่นคำขอ

**ช่องทางการให้บริการ**

|  |  |
| --- | --- |
| ***สถานที่ให้บริการ****ที่ทำการองค์การบริหารส่วนตำบลเมืองโดนอำเภอประทายจังหวัดนครราชสีมา 30180 โทร.0-4498-1221/ติดต่อด้วยตนเองณหน่วยงาน เว็บไซต์*: http// www.muangdon.go.th | ***ระยะเวลาเปิดให้บริการ*** *เปิดให้บริการวันจันทร์ถึงวันศุกร์ (ยกเว้นวันหยุดที่ทางราชการกำหนด) ตั้งแต่เวลา 08:30 - 16:30 น.* |

**ขั้นตอน ระยะเวลา และส่วนงานที่รับผิดชอบ**

**ระยะเวลาในการดำเนินการรวม :**3 ชั่วโมง

| **ลำดับ** | **ขั้นตอน** | **ระยะเวลา** | **ส่วนที่รับผิดชอบ** |
| --- | --- | --- | --- |
| 1) | **การตรวจสอบเอกสาร**ประชาชนเขียนคำร้องแจ้งขอรับการสนับสนุนน้ำอุปโภคบริโภคยื่นกับเจ้าหน้าที่(หมายเหตุ: -) | 15 นาที | - |
| 2) | **-**แจ้งหน่วยงานเจ้าของเรื่องที่รับผิดชอบ(หมายเหตุ: -) | 15 นาที | - |
| 3) | **-** หัวหน้าหน่วยงานประสานงานกับเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบเพื่อจัดหาน้ำนำน้ำไปจ่าย(หมายเหตุ: -) | 2 ชั่วโมง | - |

**รายการเอกสาร หลักฐานประกอบ**

| **ลำดับ** | **ชื่อเอกสาร จำนวน และรายละเอียดเพิ่มเติม (ถ้ามี)** | **หน่วยงานภาครัฐผู้ออกเอกสาร** |
| --- | --- | --- |
| 1) | **บัตรประจำตัวประชาชน****ฉบับจริง** 0 ฉบับ**สำเนา** 1 ฉบับ**หมายเหตุ**- | กระทรวงมหาดไทย |
| 2) | **สำเนาทะเบียนบ้าน****ฉบับจริง** 0 ฉบับ**สำเนา** 1 ฉบับ**หมายเหตุ**- | กระทรวงมหาดไทย |
| 3) | **แบบคำร้องขอรับการสนับสนุนน้ำอุปโภคบริโภค****ฉบับจริง** 1 ฉบับ**สำเนา** 0 ฉบับ**หมายเหตุ**- | - |

**ค่าธรรมเนียม**

| **ลำดับ** | **รายละเอียดค่าธรรมเนียม** | **ค่าธรรมเนียม (บาท / ร้อยละ)** |
| --- | --- | --- |
| 1) | **ไม่มี**(หมายเหตุ: -) | **ค่าธรรมเนียม** 0 บาท |

**ช่องทางการร้องเรียน แนะนำบริการ**

| **ลำดับ** | **ช่องทางการร้องเรียน / แนะนำบริการ** |
| --- | --- |
| 1) | ที่ทำการองค์การบริหารส่วนตำบลเมืองโดนอำเภอประทายจังหวัดนครราชสีมา 30180 โทร. 0-4498-1221(หมายเหตุ: -) *เว็บไซต์*: http// www.muangdon.go.th |
| 2) | ศูนย์บริการประชาชนสำนักปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี(หมายเหตุ: ( เลขที่ 1 ถ.พิษณุโลกเขตดุสิตกทม. 10300 / สายด่วน 1111 / www.1111.go.th / ตู้ปณ.1111 เลขที่ 1 ถ.พิษณุโลกเขตดุสิตกทม. 10300)) |

**แบบฟอร์ม ตัวอย่างและคู่มือการกรอก**

| **ลำดับ** | **ชื่อแบบฟอร์ม** |
| --- | --- |
| *ไม่มีแบบฟอร์ม ตัวอย่าง และคู่มือการกรอก* |

**หมายเหตุ** ตามเอกสารแนบท้าย

**ข้อมูลสำหรับเจ้าหน้าที่**

**ชื่อกระบวนงาน:**การสนับสนุนน้ำอุปโภคบริโภค

**หน่วยงานกลางเจ้าของกระบวนงาน**:องค์การบริหารส่วนตำบลเมืองโดน อำเภอประทาย จังหวัดนครราชสีมา กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น

**ประเภทของงานบริการ:**กระบวนงานบริการที่ให้บริการในส่วนภูมิภาคและส่วนท้องถิ่น (กระบวนงานบริการที่เบ็ดเสร็จในหน่วยเดียว)

**หมวดหมู่ของงานบริการ:** รับแจ้ง

**กฎหมายที่ให้อำนาจการอนุญาต หรือที่เกี่ยวข้อง:**

|  |
| --- |
| 1)พ.ร.บ.ป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยพ.ศ.2550 |

**ระดับผลกระทบ:**บริการทั่วไป

**พื้นที่ให้บริการ:**ท้องถิ่น

**กฎหมายข้อบังคับ/ข้อตกลงที่กำหนดระยะเวลา:**พ.ร.บ.ป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยพ.ศ.2550 **ระยะเวลาที่กำหนดตามกฎหมาย / ข้อกำหนด ฯลฯ:** 3.0

**ข้อมูลสถิติของกระบวนงาน:**

 จำนวนเฉลี่ยต่อเดือน 0

 จำนวนคำขอที่มากที่สุด 0

 จำนวนคำขอที่น้อยที่สุด 0

**ชื่ออ้างอิงของคู่มือประชาชน:**การสนับสนุนน้ำอุปโภคบริโภค